|  |
| --- |
|  |
| ANNEXE 1 : Tableau comparatif d'outil de gestion de parc. |
|  |

|  |
| --- |
|  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **CARACTERISTIQUES****Annexe 1 : Tableau Comparatif d'outil de gestion de parc.** | GLPI | OTRS | OUAPI | OCS/GLPI |
| **Entreprise** | INDEPNET.org | OTS.org | OUAPI.org |  |
| **Version** | 0.83 | 3.0.9 | 1.3 | 2.0.5 |
| **Année de réalisation** | 2003 | 2001 | 2012 | 2013 |
| **Description** | GLPI est l'information sur les ressources manager avec un supplément de l'Interface Administratif. Vous pouvez l'utiliser pour créer une base de données avec un inventaire de votre entreprise (ordinateur, logiciels, imprimantes ...). Il a des fonctions améliorées pour rendre la vie quotidienne plus facile pour les administrateurs, comme un travail de suivi-système avec mail-notification et des méthodes pour construire une base de données avec des informations de base sur votre réseau à topologie. | OTRS est le premier open-source d’innovation dans les services et comprend Help Desk, un ITIL ® compatible avec la gestion des services IT (ITSM) en solution, une application IPhone et une plate-forme technologique sous-jacente. OTRS offre des conseils globaux, de personnalisation et de services de soutien. Tirez profit de notre expertise pour faire de votre déploiement de services de gestion un succès. | OUAPI est une application web libre qui vous permet de faire l’[inventaire](http://doc.ubuntu-fr.org/inventaire) des matériels, périphériques, logiciels, équipements réseaux, factures, contrats et utilisateurs d’un parc informatique. | OCS Inventory NG est un outil de gestion de parc informatique. En effet, cette application permet à l'administrateur de contrôler les fichiers, les commandes et les logiciels installés sur les différents ordinateurs, de les déployer (les installer sur tous les postes à partir du serveur), etc. Elle collecte également les informations relatives au système d'exploitation et au matériel utilisé, détecte les périphériques, et bien d'autres choses encore. |
| **Industrie** | EducationEntrepriseGouvernementMediaVenteService | EducationEntrepriseMediaService | EntrepriseService | EntrepriseMediaServiceSoftware |
| **Service Technicien** | Oui | Non | Oui | Oui |
| **Modèle de déploiment** | On Premise / Client ServerSaaS (Software as a Service) | On Premise / Client ServerSaaS (Software as a Service) | PHPMyAdminSQLite ManagerSaaS (Software as a Service) | PHPMyAdminSQLite ManagerSaaS (Software as a Service) |
| **Licenses** | Open Source / Free | Open Source / FreePart Free/Part ProprietarySaaS | GNU/GPL | GNU version 2.0 |
| **Système d’exploitation** | WindowsMac OS XLinuxOnline | WindowsMac OS XUnixLinux | Windows | WindowsMac OS XLinuxSalorisIBM AIX |
| **Compatibilité** | My SQL | MySQLOraclePostgreSQLSQL Server | MySQLApache ServerWeb type IIS ServerWampserverXAMPP | MySQLApache ServerXAMPP Control PanelADOdb |
| **Langage de mise en œuvre** | PHP | PERL | PHP | PHP/PERL |
| **Personnalisation dispo.** | Oui | Oui | Oui | Non |
| **Mode de suivie** | Oui | Oui | Oui | Oui |
| **Option Intègrer** | APICRM (Gestion des relations Clients) | API (Automate Programmable Industriel) |  | CRM (Gestion des relations Clients) |
| **Langue** | Français (& Autres) | Anglais | Français | Français |
| **Essai gratuit** | Oui | Oui | Oui | Oui |
| **Prix ​​de démarrage** | 0$ | 29$ | - | - |