|  |
| --- |
|  |
| ANNEXE 1 : Tableau comparatif d'outil de gestion de parc. |
|  |

|  |
| --- |
|  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **CARACTERISTIQUES**  **Annexe 1 : Tableau Comparatif d'outil de gestion de parc.** | GLPI | OTRS | OUAPI | OCS/GLPI |
| **Entreprise** | INDEPNET.org | OTS.org | OUAPI.org |  |
| **Version** | 0.83 | 3.0.9 | 1.3 | 2.0.5 |
| **Année de réalisation** | 2003 | 2001 | 2012 | 2013 |
| **Description** | GLPI est l'information sur les ressources manager avec un supplément de l'Interface Administratif. Vous pouvez l'utiliser pour créer une base de données avec un inventaire de votre entreprise (ordinateur, logiciels, imprimantes ...). Il a des fonctions améliorées pour rendre la vie quotidienne plus facile pour les administrateurs, comme un travail de suivi-système avec mail-notification et des méthodes pour construire une base de données avec des informations de base sur votre réseau à topologie. | OTRS est le premier open-source d’innovation dans les services et comprend Help Desk, un ITIL ® compatible avec la gestion des services IT (ITSM) en solution, une application IPhone et une plate-forme technologique sous-jacente. OTRS offre des conseils globaux, de personnalisation et de services de soutien. Tirez profit de notre expertise pour faire de votre déploiement de services de gestion un succès. | OUAPI est une application web libre qui vous permet de faire l’[inventaire](http://doc.ubuntu-fr.org/inventaire) des matériels, périphériques, logiciels, équipements réseaux, factures, contrats et utilisateurs d’un parc informatique. | OCS Inventory NG est un outil de gestion de parc informatique. En effet, cette application permet à l'administrateur de contrôler les fichiers, les commandes et les logiciels installés sur les différents ordinateurs, de les déployer (les installer sur tous les postes à partir du serveur), etc. Elle collecte également les informations relatives au système d'exploitation et au matériel utilisé, détecte les périphériques, et bien d'autres choses encore. |
| **Industrie** | Education  Entreprise  Gouvernement  Media  Vente  Service | Education  Entreprise  Media  Service | Entreprise  Service | Entreprise  Media  Service  Software |
| **Service Technicien** | Oui | Non | Oui | Oui |
| **Modèle de déploiment** | On Premise / Client Server  SaaS (Software as a Service) | On Premise / Client Server  SaaS (Software as a Service) | PHPMyAdmin  SQLite Manager  SaaS (Software as a Service) | PHPMyAdmin  SQLite Manager  SaaS (Software as a Service) |
| **Licenses** | Open Source / Free | Open Source / Free  Part Free/Part Proprietary  SaaS | GNU/GPL | GNU version 2.0 |
| **Système d’exploitation** | Windows  Mac OS X  Linux  Online | Windows  Mac OS X  Unix  Linux | Windows | Windows  Mac OS X  Linux  Saloris  IBM AIX |
| **Compatibilité** | My SQL | MySQL  Oracle  PostgreSQL  SQL Server | MySQL  Apache Server  Web type IIS Server  Wampserver  XAMPP | MySQL  Apache Server  XAMPP Control Panel  ADOdb |
| **Langage de mise en œuvre** | PHP | PERL | PHP | PHP/PERL |
| **Personnalisation dispo.** | Oui | Oui | Oui | Non |
| **Mode de suivie** | Oui | Oui | Oui | Oui |
| **Option Intègrer** | API  CRM (Gestion des relations Clients) | API (Automate Programmable Industriel) |  | CRM (Gestion des relations Clients) |
| **Langue** | Français (& Autres) | Anglais | Français | Français |
| **Essai gratuit** | Oui | Oui | Oui | Oui |
| **Prix ​​de démarrage** | 0$ | 29$ | - | - |